

Liebe Eltern und Lehrkräfte der Schülerinnen und Schüler am Gymnasium an der Hamburger Straße

**Ab 01.08.2026 übernimmt die Bildungsbehörde das MensaMax-
Abrechnungssystem.**

! Wir kochen weiterhin frisch vor Ort für Ihre Kinder und Sie !

Für Ihre Kinder richtet MensaMax neue Kundenkonten ein. Die bisherigen MensaMax-Kundenkonten können nicht weiter geführt werden.

Dazu erhalten Sie einen Infobrief von der ParentPay GmbH, dem Betreiber des MensaMax-Programms/-abrechnungssystems.

Mit dem Brief erhalten Sie die Zugangsdaten zum neuen MensaMax-Kundenkonto.

Über die ParentPay GmbH erhalten Sie ebenfalls einen neuen Chip.

Der bisherige Chip kann ab 01.08.2026 nicht mehr genutzt werden.
(Er braucht nicht zurück gegeben werden.)

Die bestehenden MensaMax-Kundenkonten müssen abgemeldet, ausgeglichen und geschlossen werden.

Das Abmeldeformular finden Sie auf der Internetseite der Schule oder auf Nachfrage beim Küchenpersonal.

Gerne können Sie es uns ausgefüllt und als Scan per Mail an die auf dem Formular angegebene Emailadresse schicken.

Guthaben werden bis zu einem Betrag von 5,- € (Archivierungsgebühr) erstattet; Minussalden müssen an uns gezahlt werden.

Guthaben werden nach der 8wöchigen Widerspruchsfrist gegen Lastschrift-einzüge erstattet.

Die letzten Aufladungen der MensaMax-Kundenkonten durch uns erfolgen am 19. Juni 2026.

Für Schülerinnen und Schüler, die im Juni 2026 einen gültigen Bremen Pass haben, müssen nur dann Abmeldungen erfolgen, wenn bei der Anmeldung keine Bankverbindung mitgeteilt wurde. Eventuelle Guthaben werden automatisch erstattet.

Juni 2026

Ihr **Frische Pause e. V.**-Team